



Société du Logement de  
Grâce-Hollogne SC

Rue Nicolas Defrêcheux, 1-3  
4460 GRACE-HOLLOGNE

Tél. : 04.247.63.63

E-mail : [accueil@slgh.be](mailto:accueil@slgh.be)

## *Avis à l'ensemble des locataires de la Société du Logement de Grâce-Hollogne*

Grâce-Hollogne, le 29 avril 2020

### **INFORMATION COVID-19**

Chers locataires,

Nous vous informons que nous **prolongeons les mesures déjà en application**, et ce au moins jusqu'au 7 juin 2020 inclus.

Nous vous rappelons ces mesures :

#### **Permanence dans nos bureaux**

Les permanences sont toujours suspendues. Nous travaillons actuellement à des solutions pour pouvoir vous accueillir à nouveau, dans un cadre sécurisé pour tous.

#### **Permanence téléphonique**

Nous sommes joignables du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00, au 04/247.63.63.

#### **Adaptation de loyer résultant d'une modification de vos revenus**

Nous vous demandons d'envoyer la copie de votre **document de chômage lié au COVID-19** ou tout autre document utile par courrier ou sur notre adresse mail [cellulelocative@slgh.be](mailto:cellulelocative@slgh.be). Les dossiers continuent à être traités tous les jours.

#### **Dépannages dans les logements**

Conformément aux directives, seules les interventions techniques impérieuses, urgentes et strictement indispensables pour la sécurité et la salubrité seront assurées.

Cela concerne : **une panne complète de chauffage ou d'eau sanitaire, une inondation, un problème de sécurité électrique ou de risque d'incendie.**

Le numéro de gsm de garde est le suivant : 0475/495.894.

**D'avance, nous vous remercions pour votre compréhension.**

**Prenez bien soin de vous et des autres.**

